

BROYEUR ADAPTABLE / POMPE DE RELEVAGE			* facile **** difficile	* faible **** élevée	25/01/2022
Anomalie constatée	Causes probables	Solutions	Réalisable par le client	Probabilité	Possible prise sous garantie
aucune mise en route	pas d'alimentation secteur	verifier prise / fusible / disjoncteur	OUI *	*	NON
	sécurité moteur	laisser débranché 15 minutes	OUI *	**	NON
	moteur défectueux	remplacer le moteur	NON	*	OUI
	fils sur carte débranchés	vérifier et rebrancher les câbles	OUI **	*	OUI
	carte défectueuse	remplacer la carte	OUI ***	***	OUI
aucune mise en route avec chasse, mais mise en route quand on branche l'appareil sur le secteur	turbine entre cuve et pressostat débranchée	ouvrir le capot et rebrancher turbine (tuyau transparent)	OUI **	****	OUI
	pressostat défectueux	remplacer le pressostat	OUI **	**	OUI
	carte défectueuse	remplacer carte	OUI ***	*	OUI
mise en route intempestive	fuite chasse d'eau ou autre appareil sanitaire	réparer la fuite	OUI ***	**	NON
	interférence électrique	vérifier la sélectivité de ligne	OUI *	*	NON
	carte défectueuse	remplacer carte	OUI ***	****	OUI
	clapet anti retour fuyard	vérifier la membrane du clapet ou joint de la boule du clapet	OUI ****	**	OUI
bruit moteur mais pas d'évacuation	blocage par corps étranger	ôter le corps	OUI ****	****	NON
	canalisation de sortie bouchée	nettoyer la canalisation	OUI ****	**	NON
	condensateur défectueux	remplacer le condensateur	OUI **	*	OUI
fonctionnement continu avec évacuation	canalisation de sortie bouchée	nettoyer la canalisation	OUI ****	**	NON
	relevage trop contraignant	revoir l'installation	OUI ****	**	NON
	humidité sur carte	sécher la carte	OUI **	***	OUI
	pressostat constamment enclenché	remplacer le pressostat	OUI **	**	OUI
	temporisation hs	remplacer carte	OUI ***	****	OUI
mauvaise évacuation	relevage trop contraignant	revoir l'installation	OUI ****	**	NON
	mauvais diamètre d'évacuation	vérifier l'installation	OUI ****	**	NON
	manque d'eau	vérifier le débit de la chasse essayer avec un seau d'eau	OUI *	***	NON
pas de mise en route avec douche	grille de bonde ne laisse pas passer l'eau	nettoyer ou ôter la grille de bonde	OUI *	**	NON
	bac à douche trop bas	vérifier la hauteur de 130mm entre le bac et l'appareil	OUI *	****	NON
	pressostat pas suffisamment sensible	remplacer le pressostat	OUI **	*	OUI
évacuation très lente	relevage trop contraignant	revoir l'installation	OUI ****	***	NON
	mauvais diamètre d'évacuation	vérifier l'installation	OUI ****	***	NON
	l'évent du couvercle bouché	déboucher l'évent	OUI **	*	NON
mauvaise odeur	manque d'eau	vérifier le débit de la chasse essayer avec un seau d'eau	OUI *	****	NON
COMPACT			* facile **** difficile	* faible **** élevée	,
Anomalie constatée	Causes probables	Solutions	Réalisable par le client	Probabilité	Possible prise sous garantie
aucune mise en route bouton pneumatique	pas d'alimentation secteur	vérifier prise / fusible / disjoncteur	OUI *	*	NON
	turbine débranchée	rebrancher turbine	OUI *	**	OUI
	turbine pincé	dépincer ou remplacer turbine	OUI***	**	OUI
	bouton poussoir défectueux	souffler dans la turbine pour vérifier, changer le poussoir si nécessaire	OUI **	***	OUI
	carte hs	remplacer la carte	OUI***	**	OUI
aucune mise en route bouton mécanique	pas d'alimentation secteur	vérifier prise / fusible / disjoncteur	OUI *	*	NON
	bouton déconnecté	reconnecter le bouton	OUI***	*	OUI
	bouton hs	remplacer le bouton	OUI***	**	OUI
	carte hs	remplacer la carte	OUI***	**	OUI
l'eau arrive, pas d'évacuation avec bruit moteur	condensateur défectueux	remplacer condensateur	OUI***	*	OUI
	blocage par corps étranger	contacter le s.a.v	OUI***	****	NON
	canalisation de sortie bouchée	nettoyer la canalisation	OUI****	***	NON
	sécurité moteur (sans bruit)	laisser débranché 15 minutes	OUI *	**	OUI
l'eau n'arrive pas, bruit moteur mais pas d'évacuation	électrovanne bouchée	nettoyer le filtre de l'électrovanne	OUI***	**	NON
	robinet d'arrivée d'eau fermé	ouvrir le robinet	OUI*	*	NON
	électrovanne hs	remplacer électrovanne	OUI***	**	OUI
	carte hs	remplacer carte	OUI***	***	OUI
eau coule en permanence	électrovanne hs	remplacer électrovanne	OUI***	*	OUI
	carte hs	remplacer carte	OUI***	***	OUI
appareil bruyant	sangle soutien moteur cassée	remplacer sangle	OUI ***	*	OUI
	arrivée d'eau insuffisante	vérifier diamètre / pression arrivée d'eau	OUI ****	**	NON
	effet de siphonage	vérifier installation	OUI ****	****	NON
mauvaise évacuation	arrivée d'eau insuffisante	vérifier diamètre / pression arrivée d'eau	OUI ****	**	NON
	problème évent	nettoyer ou remplacer l'évent	OUI**	*	OUI
	effet de siphonage	vérifier installation avec col de cygne	OUI ****	****	NON
	canalisation de sortie bouchée	nettoyer la canalisation	OUI ****	**	NON